

Пора уже покончить в образовании с эйфорией мифических деклараций о целях образования («всестороннее», гармоничное», «творческое», «гуманистическое» и пр.) и чётко, честно и объективно ставить реально достижимые цели на каждом этапе обучения для каждого, отдельно взятого учащегося.

В.П. Беспалько

Управление обучением: модели управления и их комбинации



Владимир Наумов,
педагогический дизайнер,
тренер-консультант,
руководитель Группы НЭО,
главный специалист НП ООО
«ИНИС-СОФТ»
nww59@mail.ru



Сергей Запорожченко,
координатор проектов
в ООО «НТЦ
Системинвест»
s_a_z@tut.by

И зачем нам учитель?



Если ученик постоянно активен и усваивает все сам, то преподающий нужен, чтобы
...(завершите мысль в чате)

Управление обучением —



1. это целенаправленное планомерное поведение средства обучения (преподавателя, учебной, тренинговой группы), электронного, иного технического, печатного пособия, физического объекта) по достижению учебного результата.
2. набор средств для сбора и анализа сведений о подконтрольном объекте (учащемся) и методов воздействия на его поведение, предназначенный для достижения учебных целей.

С участием человека и без него



Автоматизированное	Автоматическое
<i>Часть</i> управляющих воздействий осуществляются техническими средствами обучения	<i>Все</i> управляющие воздействия осуществляются техническими средствами обучения

Моделирование + оценка

Степень реализации условий для удовлетворения потребностей

Соккрытие истины, цензура, отсутствие правдивой информации, запрет на коммуникацию угрожают удовлетворению всех базовых потребностей.

А. Маслоу

Оцените степень реализации условий, позволяющих удовлетворять **базовые потребности** сотрудников, в подразделении (организации), которым Вы руководите.

Высокая						
Довольно высокая						
Средняя						
Довольно низкая						
Низкая						
	Свобода высказывания своего мнения	Свобода выбора стиля деятельности	Право на получение информации	Свобода общения	Свобода самовыражения	Право на справедливость и порядок

... позволяющих удовлетворять **базовые потребности** 1), которым Вы руководите.



высокая						
Средняя						
Довольно низкая						
Низкая						
	Свобода высказывания своего мнения	Свобода выбора стиля деятельности	Право на получение информации	Свобода общения	Свобода самовыражения	Право на справедливость и порядок

Интерпретация результатов
Коррекция ошибок и/или отклонений

Автоматизированное и ... линейное/свободное

➔ 1. СВОБОДА ВЫСКАЗЫВАНИЯ СВОЕГО МНЕНИЯ

Выберите в списке мер по улучшению социальных условий для удовлетворения потребностей одну, которую Вы считаете самой актуальной, или предложите свое собственное видение того (введя его с клавиатуры), как оптимизировать выполнение этого условия.

Оценка	Реального	Желаемого	Возможные меры по улучшению социальных условий в подразделении (организации)
Высокая			Устраивать коллективные обсуждения острых проблем
Довольно высокая			Проводить индивидуальные беседы
Средняя			Проводить анкетирование сотрудников с целью выявления острых проблем
Довольно низкая			Перейти к демократическому или либеральному стилю управления
Низкая			Использовать стенную печать для высказывания и обсуждения мнений работников
Ваше предложение			Место ввода

➔ 2. СВОБОДА ВЫБОРА СТИЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

➔ 3. ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

➔ 4. СВОБОДА ОБЩЕНИЯ

➔ 5. СВОБОДА САМОВЫРАЖЕНИЯ

➔ 6. ПРАВО НА СПРАВЕДЛИВОСТЬ И ПОРЯДОК

➔ 7. СПИСОК ПРИОРИТЕТНЫХ МЕР ПО ВЫПОЛНЕНИЮ УСЛОВИЙ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ

➔ 8. ПРОГРАММА ПРИНЯТИЯ МЕР ПО ВЫПОЛНЕНИЮ УСЛОВИЙ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Сохранить

[Практические рекомендации по реализации программы](#)

Человеко-машинное

- ➔ 1. СВОБОДА ВЫСКАЗЫВАНИЯ СВОЕГО МНЕНИЯ
- ➔ 2. СВОБОДА ВЫБОРА СТИЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- ➔ 3. ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ
- ➔ 4. СВОБОДА ОБЩЕНИЯ
- ➔ 5. СВОБОДА САМОВЫРАЖЕНИЯ
- ➔ 6. ПРАВО НА СПРАВЕДЛИВОСТЬ И ПОРЯДОК
- ➔ 7. СПИСОК ПРИОРИТЕТНЫХ МЕР ПО ВЫПОЛНЕНИЮ УСЛОВИЙ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ

Итак, у нас получился перечень мер, способных стать предпосылкой удовлетворения потребностей работников. Укажите, какие из них, на Ваш взгляд, целесообразно осуществлять в 1-ю, 2-ю и в 3-ю очередь.

Условия удовлетворения	Приоритетные мероприятия по выполнению условий удовлетворения потребностей	Очередь
Свобода высказывания своего мнения	Устраивать коллективные обсуждения острых проблем	3
Свобода выбора стиля деятельности	Осуществлять контроль в мягкой ненавязчивой форме	1
Право на получение информации	Делать достоянием гласности всю информацию, касающуюся жизнедеятельности подразделения (организации)	---
Свобода общения	Совместно с работниками определить формы и время неформального общения	---
Свобода самовыражения	Поддерживать те проявления творческого самовыражения сотрудников, которые сводят к минимуму связанные с ним риски	1 2 3
Право на справедливость и порядок	Обсуждать с подчиненными справедливость тех или иных решений	---

Без человека

Контроль - Тема текста. (22)

Определите тип текста.

повествование

описание

рассуждение

Вдруг мы услышали, как где-то на озере громко закричала лягушка. Кричала она как-то особенно. Мы увидели её на берегу небольшого озера.

По всему было видно, что лягушка пыталась вытащить погружённую в воду ногу, но вытащить её никак не могла.

Мой товарищ наклонился и поднял лягушку. На ноге её висела щука. Правда, вся щука была не больше карандашика.

Всего : 0 Верно : Ошибка : Осталось : 22 Задание : 38-28

П Э Г Р П Д И

Замкнуть управление

Есть ли в слове **печаль** глухой мягкий согласный?

да	нет
----	-----

На какой по счёту слог падает ударение в слове **звонит**?

2
1

Режимы тестирования

[Общее описание](#)

[Особенности тестирования в режиме "Изучение"](#)

[Особенности тестирования в режиме "Тренинг"](#)

[Особенности тестирования в режиме "Самоконтроль"](#)

[Особенности тестирования в режиме "Контроль"](#)

Выбор диагностического теста

Комплекты диагностических тестов:

- Тематическая диагностика

Диагностические тесты:

- Грамматические признаки глагола. (64)
- Предлог. (29)
- Предлоги и падежи. (11)
- Слово и предложение. (25)
- Словосочетание. (19)
- Главные члены предложения. (29)
- Второстепенные члены предложения. (18)
- Однородные члены предложения. (37)
- Виды предложений. (26)
- Типы текста. (22)
- Проверяемые гласные. (48)
- Непроверяемые гласные. (42)

Режим тестирования: Контроль

Принять

- Изучение
- Фиксированный тренинг
- Произвольный тренинг
- Фиксированный самоконтроль
- Произвольный самоконтроль
- Самоконтроль с поощрением
- Контроль

Иногда и препод не лишний

Контрольные диктанты Обучающие диктанты Отчет Учебник О программе Выход

Текстовый диктант 10.
Вставьте пропущенные буквы и расставьте знаки препинания.

Количество ошибок

Орфографических ошибок 42. Пунктуационных ошибок 36.

ОК

и сел на лафете с зажатым в каленях корбином и покачивал
головой и слушая оденюкий среди войны орган.

Да // музыка та же и я вроде б тот же и горло мое // давило //
- // тиснуло // но нет слез, нет децкого восторга и жалости
чистой // дерской // из которой раждалась любовь к земле // родной // к
своим близким. Музыка разваращевала душу // как огонь войны
разваращевал дома. Я так много увидел смертей // что не // было для
меня более не // навис // ного // проклятого слова // чем // "смерть". И по //
тому // должно быть // музыка // которую я слушал в детстве //

Начать Проверка Далее

Механизм обучения = управление обучением

Учебный курс или тренинг (очный, заочный, смешанный, электронный – любой) – это инструмент управления обучением

Главная задача управления:

получение обратной связи,

постоянная информации о состоянии ученика и о его реакции на управляющее воздействие, получаемая субъектом управления (преподавателем, ЭОР, группой).

Два субъекта обратной связи

Субъект преподавания	Субъект учения
<p data-bbox="123 496 776 559">Решения принимает</p> 	<p data-bbox="1166 496 1819 559">Решения принимает</p> 

Внешняя обратная связь

Информация, которая поступает от ученика к обучающей системе (преподавателю, ЭОР) и фиксирует успехи и неудачи обучаемых с целью коррекции или стимулирования деятельности учащегося вплоть до изменения сценария обучения.

Решение принимает субъект преподавания

Внутренняя обратная связь

Информация, которая поступает от обучающей системы к обучаемому в ответ на его действия при взаимодействии со средством обучения контентом (человеком, книгой, ЭОР и др.).

Предназначена для осознания учеником степени успешности и самокоррекции им своей учебной деятельности.

Решение принимает субъект учения

Характер обратной связи

Консультирующая:

помощь, разъяснение, подсказка, намек, наталкивание, встречный вопрос, сократовский диалог, модель рассуждений, понижения уровня сложности, разбивка на шаги и т.п.

Результирующая:

(отчасти) верно – неверно, демонстрация правильного (аналогичного) результата или способа действия, выполнение работы над ошибками и др.

Схемы управления обучением



Разомкнутая

Ситуация обучения, когда информация о его результатах получается после завершения всего процесса обучения или достаточно крупных его частей (четверть, семестр, год / курс, его раздел, временной

Не учитывает фактическое состояние объекта управления, его отклонений и возмущений. По сути, управление идет без обратной связи. Обратная связь является отложенной (результатирующей), либо, в лучшем случае, дискретной

Замкнутая

Ситуация, при которой постоянно поступает информация об успехах и неудачах ученика по поводу его взаимодействия с каждым учебным элементом

Фактическое состояние объекта управления постоянно контролируется, отклонения и возмущения корректируются. Обратная связь является постоянной

Разомкнуто-замкнутые результаты



Разомкнутая	Замкнутая
Накопление пробелов, отставания, отклонений	Отсутствие пробелов, ликвидация отставания, коррекция отклонений
Статистический контроль результатов учения	Контроль качества результатов учения

Смысл обратной связи в обучении



Обратная связь — это информация не только и не столько субъекту преподавания о ходе обучения, столько самому обучаемому о том, как успешно он усваивает предмет, куда и как двигаться в текущий момент.

Постоянно и в нужном объеме получая обратную связь, учащийся становится полноценным участником процесса, так как может влиять на скорость процесса и дозировку содержания обучения в конкретный момент времени.

Если нет денег, кадров и/или счастья, то смешиваем управление



Управление процессом может быть осуществлено на одном его этапе по разомкнутой схеме, а на другом – по замкнутой.

Замкнутость = индивидуализация



Управляем разомкнуто – рассеянный учебный процесс (фронтальные, фронтально-групповые) методы обучения : информация рассеивается, накопление успехов и ошибок, коррекция неудач осуществляются стихийно, спонтанно или время от времени.

Учим замкнуто – направленный на индивида учебный процесс: информация поступает дозированно по мере накопления успехов и коррекции неудач.

Направленность преподавания



Если в процессах прямой и обратной связи учитываются персональные особенности учащихся, то такие процессы называются **направленными информационными процессами**.

Что учитывается:

- мотивация к освоению предмета,
- текущий уровень знаний по предмету,
- степень развитости навыков учения
- индивидуальный темп освоения (запоминания и применения) материала

Вот такой ~~преподаватель~~ рассеянный



Всё традиционное обучение, осуществляемое в аудитории или учебником вне ОУ реализует главным образом рассеянные информационные процессы.

Что **не(недо)**учитывается:

- мотивация к освоению предмета,
- текущий уровень знаний по предмету,
- степень развитости навыков учения
- индивидуальный темп освоения (запоминания и применения) материала

I. Управление познавательной деятельностью

Вид управления:

II. Разомкнутое

III. Цикличное (замкнутое)

Вид информационного процесса:

IV
Рассеянный

V
Направленный

VI
Рассеянный

VII
Направленный

Средства управления:

1
ручн.

2
авт.

3
ручн.

4
авт.

5
ручн.

6
авт.

7
ручн.

8
авт.

Название дидактической системы:

классическая (традиционная)

аудио-визуальные ср-ва в группе

«консультант»

«учебник», аудио-виз. ср-ва инд-но

малая группа (7 ± 2 чел.)

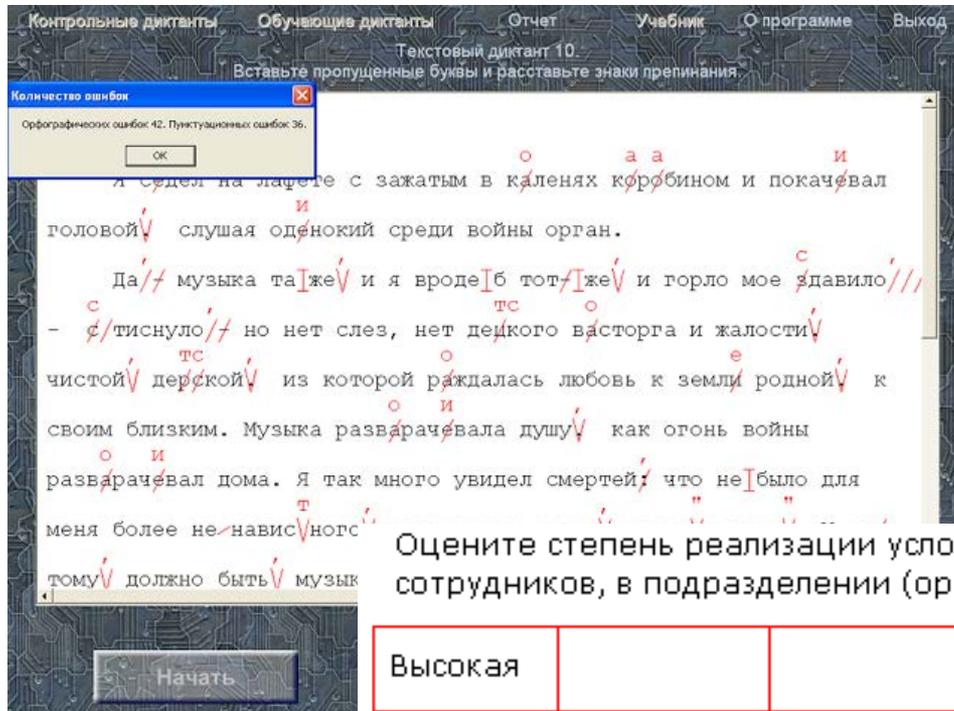
автоматизированный класс

«репетитор»

адаптивное программное управление

Беспалько В.П. Природосообразная педагогика. М.: Народное образование, 2008, 309.

Моно- и диалоговое



Оцените степень реализации условий, позволяющих удовлетворять базовые потребности сотрудников, в подразделении (организации), которым Вы руководите.



Высокая						
Довольно высокая						
Средняя						
Довольно низкая						
Низкая						
	Свобода высказывания своего мнения	Свобода выбора стиля деятельности	Право на получение информации	Свобода общения	Свобода самовыражения	Право на справедливость и порядок

Адаптивное - линейное - ветвящееся



Что делает учебный процесс адаптивным?

- А.** Наличие учебного материала разного уровня сложности (как правило, простого, среднего, высокого)
- В.** Наличие материала, принадлежащего к разным типам знаний
- С.** Наличие контролирующих вопросов разного уровня сложности. Обеспечивают адаптивный контроль.

Целевая категория
Знание
Понимание
Применение
Анализ
Синтез
Оценка

В условиях не/определенности

Результаты обучения фиксированы (известны заранее обучающей системе)

Результаты обучения не определены (неизвестны заранее обучающей системе)

7. СПИСОК ПРИОРИТЕТНЫХ МЕР ПО ВЫПОЛНЕНИЮ УСЛОВИЙ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ				
8. ПРОГРАММА ПРИНЯТИЯ МЕР ПО ВЫПОЛНЕНИЮ УСЛОВИЙ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ				
Проставьте в соответствующей колонке даты реализации мер по выполнению условий для удовлетворения потребностей и наметьте конкретные практические действия.				
Условия удовлетворения потребностей	Приоритетные меры по выполнению условий	Практические действия по выполнению мер	Контрольная дата	Самооценка эффективности мер
1 Свобода выбора стиля деятельности	Осуществлять контроль в мягкой ненавязчивой форме	Использовать метод GROW	14/07/2012	-----
2 Свобода самовыражения	Поддерживать те проявления творческого самовыражения	Предоставить возможность вносить предложения на р	31/01/2013	Отлично Хорошо Посредственно Плохо
3 Право на справедливость и порядок	Обсуждать с подчиненными справедливость тех или иных решений		24/01/2013	-----

Две неопределенности

Ага! Тебе сегодня предстоит докладывать свою инновацию начальству! Ну-ну... Недоброжелателей не боишься?

От одной мысли об этом меня бросает в дрожь!

Ты не сказало мне ничего нового. Есть те, есть другие. И есть голова у меня на плечах

Недоброжелателей бояться — в лес не ходить!

Думаешь, мне не боязно стать белой вороной в группе?

Если моя идея хороша, ее примут. Рано или поздно...

Подумаешь, недоброжелатели. Пусть и сидят в своем болоте...

Да плевал я на них!

Резюме



Управление обучением	Курс	Раздел	Глава	Параграф	Страница
Замкнутое					
Разомкнутое					
Рассеянное					
Направленное					
Людское					
Автоматическое					
Автоматизированное					
Монологическое					
Диалогическое					
Определенность результата					
Неопределенность результата					

Спасибо за работу!



Владимир Наумов,
педагогический дизайнер,
тренер-консультант,
руководитель Группы НЭО,
главный специалист НП ООО
«ИНИС-СОФТ»
nww59@mail.ru



Сергей Запорожченко,
координатор проектов
в ООО «НТЦ
Системинвест»
s_a_z@tut.by